

СПОСОБЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА



Конфликт – это столкновение
противоположно направленных,
несовместимых с друг другом
тенденциях, в сознании одного
человека, межличностных
взаимодействий или
межличностных
взаимоотношений индивида и
людей, связанное с острыми
эмоциональными переживаниями

(краткий психологический словарь).

Виды конфликтов

В зависимости

от:

результата действия

конструктивные
деструктивные

способа разрешения

антагонические
компромиссные

природы возникновения

социальные
организационные
эмоциональные

направленности воздействия

горизонтальные
вертикальные

степени выраженности

открытые
скрытые

степени институциональности

абсолютные
институционализированные

количества участников

внутриличностные
межличностные
межгрупповые

Этапы развития конфликта

Стадии конфликта	Действия людей
Предконфликтная	Формирование конфликтной ситуации, накопление противоречий и их обострение, инцидент, осознание мотивов и противоположности интересов
Конфликтная	Блокирование противоположной стороны, установки на борьбу, рост агрессивности
Разрешение конфликта	Осознание невозможности разрешения противоречий в данной форме, переоценка ценностей, настрой на компромисс
Постконфликтная	Угасание очагов конфликта, действия по его преодолению

Схема конфликта



Субъект
конфликт
а



?

Предмет
конфликт
а



Субъект
конфликт
а

Причина



Повод



Конфликт



ШКОЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Конфликт «Ученик — ученик»



Причины конфликтов:

- борьба за авторитет
- соперничество
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)

Конфликт «Учитель — родитель ученика»



Причины конфликтов:

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

Конфликт «Учитель — ученик»

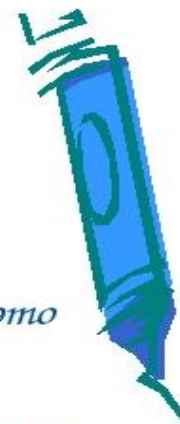


Причины конфликтов:

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
- невыполнение требований самим учителем
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика

Единый алгоритм решения любого школьного конфликта

- Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие**.
- Вторым момент — анализ ситуации **без преувеличения**.
- Третьим важным пунктом является **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Четвертое, что поможет прийти к нужному итогу — **выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.
- Последним, пятым пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

